

Informations sur la protection des données

Ce site est exploité par la société Allergopharma AG («Allergopharma», «notre» ou «nous»). De plus amples détails figurent dans les mentions légales.

La présente déclaration de confidentialité vous apporte des détails sur les données à caractère personnel que nous traitons et les finalités du traitement lorsque vous utilisez notre site web et/ou entrez en contact avec nous en recourant à nos coordonnées.

1. Quelles données traitons-nous et à quelles fins?

a) Quand collectons-nous des données à caractère personnel et de quelles catégories s'agit-il?

aa) Connexion

Étant donné que les informations que nous mettons à disposition sur ce site sont limitées par la loi aux professionnels de santé qualifiés, vous devez vous connecter pour accéder à notre site. Pour cette connexion, vous devez vous enregistrer via le prestataire DocCheck Log-in. Allergopharma n'étant ici pas responsable du traitement de vos données par DocCheck, veuillez tenir compte des indications du fournisseur concernant la protection des données. Vous trouverez ces informations sur le site web de DocCheck.

bb) Données que nous collectons lorsque nous interagissons avec vous (hors ligne et en ligne)

Nous collectons les données que vous nous communiquez (p. ex. si vous demandez des informations ou commandez des échantillons, soumettez une demande par e-mail et/ou téléphone, vous entretenez avec nos représentants commerciaux ou vous inscrivez à l'une de nos manifestations), mais aussi des données issues de nos expériences acquises lors de rencontres et de coopérations antérieures ainsi que des données provenant d'analyses socio-économiques. Les données suivantes en font notamment partie: le nom, l'adresse, la date de naissance, l'adresse e-mail, la fonction, etc.

Si vous donnez votre consentement, nous collecterons également des données relatives à votre comportement en ligne sur nos sites (les sites que vous avez consultés, les liens sur lesquels vous avez cliqué) et dans nos e-mails (si vous ouvrez nos e-mails, les liens sur lesquels vous avez cliqué, etc.).

cc) Sources publiques et tiers

Nous collectons également des données provenant de sources publiquement accessibles et de tiers (p. ex. sites), ces données portant sur des publications, des connaissances professionnelles et vos expériences.

dd) Données sur le comportement de navigation (non liées aux utilisateurs)

Nous collectons également des données relatives au comportement de navigation de nos utilisateurs, que nous n'associons cependant pas aux utilisateurs. Parmi les données que nous collectons se trouvent le nom du fournisseur Internet, le site à partir duquel vous nous rendez visite, les pages que vous visitez sur nos sites, votre adresse IP raccourcie ainsi que la date et la durée de votre visite.

b) Finalité de l'utilisation des données

aa) Fourniture des services que vous avez demandés

Nous utilisons vos données pour vous permettre d'accéder à notre site et aux services que vous avez demandés (p. ex. accès à nos documents, réponses aux questions relatives à nos produits ou envoi de newsletters sur la base de votre choix). Nous pouvons personnaliser le contenu des services sur la base des informations collectées à votre sujet.

bb) Fourniture d'informations qui pourraient vous intéresser

Nous avons pour objectif de vous présenter uniquement des informations qui pourraient vous intéresser et de communiquer directement avec vous sur différents canaux sans vous envoyer d'informations redondantes. Notre communication avec vous est basée sur les informations que nous collectons à votre sujet et que nous sommes en droit d'utiliser conformément à la présente déclaration de confidentialité.

Si vous avez, par exemple, publié des articles sur un domaine thérapeutique spécifique, nous pouvons vous inviter à participer comme intervenant à un congrès sur ce domaine ou à prendre part à une étude clinique. Sur la base des informations que nous collectons, nous pouvons noter en interne que vous vous intéressez à certaines catégories d'informations.

Nous tenons toujours compte de vos souhaits: nous respectons, par exemple, votre décision de recevoir notre newsletter ou votre opposition ou refus quant à l'utilisation de vos données pour de tels objectifs marketing.

Le traitement de données médicales à caractère personnel chez Allergopharma et ses finalités détaillées figurent [ici](#).

Nous souhaitons simplement vous informer de nos offres relatives aux produits et aux services (p. ex. produits, nouveautés et services qui, selon nous, vous sont utiles). C'est la raison pour laquelle nous collectons et analysons vos données à caractère personnel, le but étant d'en apprendre plus sur vous, vos activités professionnelles et vos intérêts. Nous faisons cela uniquement si vous n'avez pas soulevé d'objection ou avez donné votre consentement, au cas où cela était nécessaire. En font partie les données provenant:

DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ [HTTPS://WWW.ALLERGOPHARMA.CH/](https://www.allergopharma.ch/)

- d'interactions avec vous, p. ex. via un centre d'appels, un représentant ou un tiers ou via un retour d'information que vous nous avez fait parvenir (p. ex. par le biais d'un sondage).
- de manifestations auxquelles vous avez participé, p. ex. des congrès médicaux, des formations ou des rencontres entre homologues (peer-to-peer).
- de votre comportement en ligne, à savoir les données relatives à vos activités lorsque vous visitez notre site (comme les pages visitées, vos clics, les documents téléchargés) ou ouvrez nos e-mails (si vous y avez consenti).
- d'éventuelles demandes concernant p. ex. des documents publicitaires, des échantillons ou la visite d'un représentant commercial.

cc) Obligations légales et respect des droits

Dans certains cas, nous sommes tenus par la loi de traiter des données à caractère personnel. Le traitement des données à caractère personnel dans le cadre de la surveillance des médicaments (pharmacovigilance) est un exemple typique: il découle de l'obligation d'analyser et d'échanger des données si d'éventuels effets indésirables de médicaments sont découverts.

En cas de besoin, nous pouvons utiliser vos données pour imposer nos droits ou les droits de tiers (p. ex. en cas de violation du droit d'auteur).

dd) Statistiques générales, sécurité du site

Nous utilisons des données concernant le comportement de navigation de nos utilisateurs afin de créer des statistiques agrégées (pour que les statistiques ne permettent pas d'identifier individuellement les utilisateurs, mais affichent uniquement les données collectées sur plusieurs utilisateurs), p. ex. pour savoir ce qui intéresse nos utilisateurs et améliorer ainsi nos sites et nos offres. Nous utilisons les données également dans le but de maintenir ou de rétablir la sécurité de notre site, ou de détecter et de corriger des défauts et des défaillances techniques.

En outre, nous collectons, à des fins statistiques, des données sur l'emplacement des appareils qui accèdent à notre site (afin de créer des statistiques sur les endroits à partir desquels les visiteurs accèdent à notre site, etc.); vous pouvez gérer les autorisations correspondantes dans les réglages de votre navigateur.

c) Plug-ins sociaux:

Notre site utilise des plug-ins sociaux («plug-ins») issus de réseaux sociaux (p. ex. Facebook). Nous utilisons ces plug-ins pour partager les contenus de notre site avec d'autres utilisateurs de réseaux sociaux ou mettre en valeur ce genre de contenu. Si vous accédez à un site Internet par le biais d'un plug-in de réseau social, un lien direct avec le serveur du fournisseur du réseau social sera établi. Les fournisseurs détectent le site à partir duquel vous accédez à leurs services. Si vous êtes enregistré chez l'un de ces fournisseurs et êtes connecté, il est possible qu'un lien soit fait avec votre compte utilisateur sur le site. Nous n'avons pas connaissance du contenu, du volume et de l'utilisation faite de ces données par les fournisseurs. Vous trouverez de plus amples informations dans la politique de confidentialité des fournisseurs concernés.

2. Cookies et analyses

a) Cookies:

Les «cookies» sont de petits fichiers texte qui permettent à notre/nos site(s) d'enregistrer des informations sur votre ordinateur et de les consulter ultérieurement (p. ex. lorsque vous visitez à nouveau notre site). Les cookies permettent à nos sites de se «souvenir», par exemple, de la langue dans laquelle nous pouvons vous présenter nos contenus.

On distingue les **cookies obligatoires**, donc les cookies techniquement indispensables (p. ex. pour établir une zone de connexion), et les **cookies analytiques**, donc les cookies qui sont utilisés pour mesurer l'audience en ligne.

Nous utilisons les cookies pour permettre et faciliter l'utilisation du site (p. ex. pour optimiser la présentation du site ou présenter les contenus en fonction du pays concerné [p. ex. dans votre langue]). Cela concerne les catégories de cookies suivantes:

- les cookies optimisant la présentation du site ou la présentation des contenus en fonction du pays concerné (p. ex. dans votre langue),
- les cookies qui nous aident à enregistrer vos réglages,
- les cookies servant aux analyses web.

Vous pouvez désactiver ou bloquer les cookies dans votre navigateur; cela peut toutefois affecter la convivialité de ce site.

b) Google Analytics:

Ce site utilise Google Analytics, un service d'analyses web de Google Inc. («Google») qui enregistre des «cookies analytiques» sur votre appareil. Cela signifie que des informations sur les utilisateurs et l'utilisation de notre site sont transmises à Google, qui les traite à notre demande en vue d'établir des rapports sur les activités du site, d'enregistrer le nombre de visites et de visiteurs et de nous fournir des services similaires. Cela inclut le transfert de votre adresse IP, mais celle-ci n'est pas recoupée avec d'autres données de Google. Par ailleurs, votre adresse IP est raccourcie (généralement au sein de l'Union européenne) et enregistrée par Google uniquement sous une forme raccourcie. Concernant l'enregistrement des données aux États-Unis, l'autocertification de Google, qui répond aux principes du Bouclier de protection des données («Privacy Shield»), offre un niveau de protection convenable.

Vous pouvez vous opposer à ce traitement de données en installant un plugin de navigateur (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>) et en activant ce dernier via le lien: Désactiver Google Analytics.

Les informations suivantes sont transmises et traitées: informations sur les appareils utilisés (p. ex. système d'exploitation, type d'appareil, navigateur, résolution d'écran), sur la provenance de nos utilisateurs (p. ex. langue, localité et pays de provenance de l'utilisateur du site; site via lequel l'utilisateur a accédé à nos sites, adresse IP) et

DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ [HTTPS://WWW.ALLERGOPHARMA.CH/](https://www.allergopharma.ch/)

sur l'utilisation de nos sites (p. ex. sites Allergopharma consultés et contenus consultés, date et durée de la visite).

c) Suivi des conversions Google AdWords

Ce site utilise le programme de publicité en ligne Google AdWords et le suivi des conversions qui y est associé, servant à mesurer le nombre de conversions réussies. Le suivi des conversions de Google («Google Conversion Tracking») est un service d'analyse de l'entreprise Google Inc. Les informations récupérées à l'aide du cookie de conversion servent à optimiser les activités de publicité en ligne de Google AdWords. Avec le service de suivi des conversions de Google, un cookie est enregistré sur l'ordinateur en question lorsque l'utilisateur clique sur une annonce publicitaire diffusée par Google. Les cookies utilisés à cet effet ne contiennent pas de données à caractère personnel et ne peuvent pas être utilisés pour identifier personnellement un individu. Ce cookie perd sa validité au bout de 30 jours. Si ce cookie de Google n'a pas expiré, Google et les exploitants de nos sites peuvent savoir sur quelle annonce un utilisateur a cliqué avant d'avoir été redirigé vers le site, et si l'utilisateur a poursuivi un but défini (p. ex. visite d'un sous-menu du site). Les clients de Google AdWords reçoivent tous différents cookies. Un traçage de cookies par d'autres clients AdWords sur les sites est donc impossible. Si vous souhaitez faire cesser le suivi des conversions de Google AdWords, vous pouvez bloquer l'enregistrement de cookies en procédant à un réglage dans votre navigateur. Ils ne seront alors pas pris en compte dans les statistiques de conversion. Vous trouverez des informations complémentaires et la politique de confidentialité de Google sur:

<http://www.google.de/policies/privacy/>

<http://www.google.com/policies/technologies/ads/>

3. Transfert de données à caractère personnel

a) Événements indésirables ou application des droits

Si d'éventuels effets indésirables provoqués par un de nos produits sont portés à notre connaissance, nous sommes tenus par la loi de consigner les informations concernées, incluant des données à caractère personnel (merci d'indiquer de quelles données il s'agit), et de les transférer aux autorités du monde entier, voire de prendre contact avec les agents déclarants si cela est nécessaire pour un examen plus approfondi.

Pour protéger nos droits ou les droits de tiers, nous pouvons transférer des données aux titulaires de ces droits, à des conseillers et aux autorités en Suisse et à l'étranger.

b) Prestataires externes pour le traitement des données

Nous travaillons avec des prestataires établis en Suisse et à l'étranger, opérant pour nous aider à fournir nos services. Ces prestataires traitent les données uniquement selon les consignes et sous la surveillance d'Allergopharma, et uniquement aux fins décrites dans la présente déclaration de confidentialité.

4. Conservation des données - Durée et localisation

Nous traitons et sauvegardons vos données à caractère personnel dans la mesure où cela s'avère nécessaire à la satisfaction de nos obligations contractuelles et légales ou encore aux fins poursuivies par le traitement. Il est alors possible que les données à caractère personnel soient conservées pendant l'intervalle au cours duquel il est possible de faire valoir des prétentions à l'encontre de notre entreprise et dans la mesure où la législation nous y oblige ou si des intérêts commerciaux légitimes l'exigent (p. ex. à des fins de preuve et de documentation). Dès que vos données à caractère personnel ne sont plus nécessaires aux fins indiquées ci-dessus, elles seront de manière générale et dans la mesure du possible effacées ou anonymisées.

Les données sont conservées uniquement en Suisse, dans un État membre de l'Union européenne ou dans un autre État signataire de l'Accord sur l'Espace Économique Européen.

Vous devez néanmoins tenir compte de la possibilité que vos données soient aussi transférées vers d'autres pays, et en l'espèce les États-Unis, où les prestataires auxquels nous avons recours se trouvent.

Si l'un des destinataires se situe dans un pays ne disposant pas d'une protection des données légale adéquate, nous engageons contractuellement ledit destinataire à respecter la législation applicable en matière de protection des données dans la mesure où il n'est pas déjà soumis à un ensemble de dispositions relatives à la protection des données légalement reconnu et lorsque nous ne pouvons nous appuyer sur une disposition d'exception. Une telle exception peut en effet s'appliquer en cas de procédure judiciaire à l'étranger, mais aussi lorsque les intérêts publics prédominent ou lorsque l'exécution d'un contrat exige une telle divulgation, lorsque vous y avez consenti ou lorsqu'il s'agit de données accessibles par le grand public et au traitement desquelles vous ne vous êtes pas opposé. Vous devez néanmoins être conscient que la protection des données ne peut cependant être garantie lorsque le pays tiers est soumis à une législation qui permet à tout moment un accès aux données à caractère personnel par les autorités (en l'espèce les États-Unis).

5. Droits relatifs à la protection des données et contact

a) Droits généraux

Vous pouvez exiger d'obtenir des renseignements sur les données enregistrées à votre sujet et avez le droit d'obtenir les données que vous avez mises à disposition dans un format électronique couramment utilisé. Si la situation le justifie, vous pouvez en outre exiger la suppression, la correction ou la restriction du traitement de vos données.

b) Révocation de votre consentement

Si vous avez donné votre consentement au traitement des données à caractère personnel qui vous concernent sur le site, vous pouvez révoquer ce consentement à tout moment avec effet pour l'avenir.

c) Contact

Pour exercer ces droits, adressez-vous à notre déléguée à la protection des données

Isabel Lienhard
Bösch 104
6331 Hünenberg
isabel.lienhard@allergopharma.com

En cas de questions, vous pouvez également vous adresser à l'autorité de contrôle de la protection des données dont nous relevons:

Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT)
Feldeggweg 1
CH - 3003 Berne