

Informativa sulla privacy

Questo sito web è gestito da Allergopharma AG (di seguito «Allergopharma», «noi» o «ci»). Per ulteriori informazioni, La invitiamo a consultare le Note legali.

In questa Informativa sulla privacy Le illustriamo quali dati personali trattiamo e a quale scopo, quando Lei utilizza il nostro sito web e/o si rivolge a noi utilizzando i nostri recapiti.

1. Quali dati personali trattiamo e a quale scopo?

a) Quali categorie di dati personali raccogliamo e quando?

aa) Login

Le informazioni che mettiamo a disposizione su questo sito web sono riservate per legge a operatori sanitari qualificati, quindi è necessario che Lei esegua il login per poter accedere al nostro sito web. Per eseguire il login deve registrarsi tramite il fornitore di servizi DocCheck, sezione Login. La invitiamo a prendere nota dell'Informativa sulla privacy del fornitore di servizi, perché Allergopharma non risponde del trattamento dei Suoi dati da parte di DocCheck. A tale riguardo consulti il sito web di DocCheck.

bb) Dati raccolti da parte nostra durante le interazioni con Lei (offline e online)

Raccogliamo i dati trasmessi da parte Sua, ad es. quando richiede informazioni o campioni, presenta una richiesta telefonicamente e/o tramite e-mail, parla con i nostri responsabili del servizio clienti oppure si registra ad uno dei nostri eventi, e i dati da nostre esperienze di precedenti incontri e collaborazioni, nonché i dati di analisi socio-economiche. Questi dati includono, ad esempio, nome, indirizzo, data di nascita, indirizzo e-mail, funzione, ecc.

Se ha rilasciato il Suo consenso, acquisiamo inoltre dati sul Suo comportamento online sui nostri siti web (siti web visitati, link su cui ha cliccato) e nell'utilizzo delle nostre e-mail (apertura delle nostre e-mail, link su cui ha cliccato, ecc.).

cc) Fonti pubbliche e terzi

Raccogliamo inoltre dati da fonti pubblicamente accessibili e da terzi, ad es. siti web, al fine di acquisire dati su pubblicazioni, conoscenze specialistiche e la Sua esperienza.

dd) Dati sul comportamento di navigazione (non collegati agli utenti)

Raccogliamo inoltre dati sul comportamento di navigazione dei nostri visitatori, senza collegarli agli utenti. Tra i dati acquisiti rientrano il nome dell'Internet provider, il sito

web da cui ha origine la Sua visita, le pagine web da Lei visitate nel nostro sito web, il Suo indirizzo IP abbreviato e la data e la durata della Sua visita.

b) Finalità di utilizzo dei dati

aa) Fornitura dei servizi da Lei richiesti

Utilizziamo i Suoi dati per consentirle l'accesso al nostro sito web e ai servizi da Lei richiesti, ad es. l'accesso ai nostri materiali, la risposta a domande poste sui nostri prodotti o l'invio di newsletter in base alla Sua scelta. Possiamo personalizzare il contenuto dei servizi in base alle informazioni raccolte su di Lei.

bb) Fornitura di informazioni potenzialmente di Suo interesse

Il nostro scopo è fornirle solo informazioni che possano essere di Suo interesse e comunicare con Lei continuamente tramite diversi canali, senza inviarle informazioni ridondanti. La nostra comunicazione con Lei si basa su informazioni che abbiamo raccolto su di Lei e che abbiamo il permesso di utilizzare ai sensi della presente Informativa sulla privacy.

Ad esempio, se Lei ha pubblicato articoli su un determinato ambito terapeutico, possiamo invitarla a partecipare come relatore a un congresso riguardante questa area tematica oppure a collaborare a uno studio clinico. In base alle informazioni da noi raccolte, possiamo annotare internamente che Lei è interessato a determinate categorie di informazioni.

In questo contesto rispettiamo sempre i Suoi desideri: ad es. la Sua decisione di ricevere le nostre newsletter via e-mail, oppure di rifiutare o non acconsentire all'utilizzo dei Suoi dati per tali finalità marketing.

Le finalità dettagliate del trattamento dei dati medici personali da parte di Allergopharma sono specificate [qui](#).

Desideriamo fornirle informazioni unicamente sulle nostre offerte di prodotti e servizi, ad es. prodotti, novità e servizi che riteniamo utili per Lei. Per questo motivo acquisiamo e analizziamo i Suoi dati personali al fine di ottenere maggiori informazioni su di Lei, sulle Sue attività professionali e sui Suoi interessi. Lo facciamo solo se Lei non si è opposto oppure, se richiesto, a condizione che Lei abbia rilasciato il Suo consenso a tale riguardo. Questi dati includono anche i dati derivanti da:

- Interazioni con Lei, ad es. tramite un call center, un rappresentante o un terzo, o un feedback che ci ha dato, ad es. tramite un sondaggio.
- Eventi a cui ha partecipato, ad es. congressi medici, eventi formativi o incontri «peer to peer».

- Eventi online, ad es. dati sulle Sue attività durante la Sua visita al nostro sito web, le pagine visitate, le opzioni cliccate, i materiali scaricati, le e-mail aperte (se Lei ha acconsentito).
- Possibili richieste da parte Sua, ad es. di materiale promozionale, campioni o una visita da parte di un collaboratore del servizio clienti.

cc) Obblighi legali e tutela di diritti

In alcuni casi siamo tenuti per legge a trattare i dati personali. Un tipico esempio è il trattamento dei dati nell'ambito del monitoraggio dei medicinali (farmacovigilanza), ad es. l'obbligo di esaminare e scambiare dati quando vengono segnalati possibili effetti collaterali di medicinali.

Se necessario, possiamo utilizzare i Suoi dati anche per esercitare i nostri diritti o i diritti di terzi (ad es. in caso di violazioni dei diritti d'autore).

dd) Statistiche generali, sicurezza del sito web

Utilizziamo i dati sul comportamento di navigazione dei nostri utenti per compilare statistiche aggregate (affinché le statistiche non consentano di risalire all'identità dei singoli utenti, ma visualizzino solo i dati cumulativi di più utenti), ad es. per capire che cosa interessa ai nostri utenti e, quindi, migliorare i nostri siti web e le nostre offerte. Utilizziamo i dati anche per mantenere o ripristinare la sicurezza della nostra offerta oppure per scoprire ed eliminare eventuali carenze ed errori tecnici.

Inoltre, per scopi statistici acquisiamo dati sulla posizione dei dispositivi che accedono al nostro sito web (per compilare statistiche sulle posizioni da cui i visitatori accedono al nostro sito web, ecc.); può gestire questa autorizzazione tramite le impostazioni del browser.

c) Social plugin:

Il nostro sito web utilizza i social plugin («plugin») di social network (ad es. Facebook). Utilizziamo i plugin per condividere i contenuti del nostro sito web con altri utenti dei social network oppure per mettere in risalto tali contenuti. Se accede a una pagina Internet con un plugin dei social media, si stabilisce un collegamento diretto con il server del provider del social network. Questo provider registra il sito web da cui Lei accede ai Suoi servizi. Se Lei è registrato presso un provider ed ha effettuato l'accesso, può essere collegato al Suo account utente tramite il sito web. Non conosciamo il contenuto, la portata e l'utilizzo dei dati acquisiti dai provider. Per ulteriori informazioni La invitiamo a consultare l'Informativa sulla privacy dei rispettivi provider.

2. Cookie e analisi

a) Cookie:

INFORMATIVA SULLA PRIVACY [HTTPS://WWW.ALLERGOPHARMA.CH/](https://www.allergopharma.ch/)

I «cookie» sono piccoli file di testo che consentono al/i nostro/i sito/i web di salvare informazioni sul Suo computer e di richiamarle successivamente (ad es. quando Lei visita nuovamente il nostro sito web). L'uso dei cookie consente ad esempio al nostro sito web di «ricordarsi» della lingua in cui possiamo presentarle i nostri contenuti.

Si differenzia tra **cookie necessari**, cioè che servono per motivi tecnici (ad es. per la configurazione di un'area di login), e **cookie analitici**, cioè utilizzati per quantificare il pubblico online.

Utilizziamo i cookie per consentire e facilitare l'utilizzo del sito web (ad es. per ottimizzare la presentazione oppure la descrizione di contenuti specifici per i diversi Paesi (ad es. nella lingua nazionale)). Ciò riguarda le seguenti categorie di cookie:

- Cookie che ottimizzano la presentazione oppure la descrizione di contenuti specifici per i diversi Paesi (ad es. nella Sua lingua nazionale),
- Cookie che ci consentono di salvare le Sue impostazioni,
- Cookie di analisi web.

Può disattivare o bloccare i cookie nel software del Suo browser, tuttavia ciò può limitare la funzionalità di questo sito web.

b) Google Analytics:

Questo sito web utilizza Google Analytics, un servizio di analisi web di Google Inc. («Google»), per salvare «cookie analitici» sul Suo dispositivo. Ciò comporta la trasmissione di informazioni sugli utenti e sull'utilizzo del nostro sito web a Google, dove tali informazioni vengono elaborate su nostro incarico per compilare report sulle attività nel sito web, registrare visite e visitatori del sito web e fornirci prestazioni di servizi simili. Queste attività implicano la trasmissione del Suo indirizzo IP, che non viene tuttavia collegato con altri dati di Google. Inoltre il Suo indirizzo IP viene abbreviato (normalmente all'interno dell'Unione Europea) e salvato da Google solo in forma abbreviata. Per la conservazione dei dati negli Stati Uniti, l'autocertificazione di Google ai sensi del Privacy Shield (Scudo sulla privacy) offre un'adeguata misura di protezione dei dati.

Può opporsi al trattamento dei Suoi dati per questi scopi, installando un plugin del browser (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>) e attivandolo tramite il seguente link: Disattiva Google Analytics.

Vengono trasmesse e trattate le seguenti informazioni: informazioni sui terminali utilizzati (ad es. sistema operativo, tipo di dispositivo, browser, risoluzione dello schermo), sulla provenienza dei nostri utenti (ad es. lingua, luogo e paese di origine dell'utente del sito web, nonché sito web tramite il quale l'utente ci ha raggiunto, indirizzo IP) e sull'uso dei nostri siti web (ad es. siti web Allergopharma richiamati, contenuti richiamati e data e durata della visita).

c) Conversion Tracking di Google AdWords

Questo sito web utilizza il programma pubblicitario online Google AdWords e la funzione collegata Conversion Tracking per la misura delle conversioni. Google Conversion Tracking è un servizio di analisi di Google Inc. Le informazioni ottenute mediante il cookie di conversione servono a ottimizzare le attività pubblicitarie online con Google AdWords. Quando l'utente fa clic su un annuncio pubblicitario pubblicato da Google, il servizio di Conversion Tracking di Google salva un cookie sul computer utilizzato dall'utente. I cookie impiegati a tale scopo non contengono dati personali e non possono essere utilizzati per risalire all'identità personale dell'utente. Questo cookie perde la sua validità dopo 30 giorni. Se il cookie di Google non è ancora scaduto, Google e i nostri gestori del sito web possono individuare tramite quale annuncio cliccato l'utente è stato indirizzato al sito web e se l'utente ha eseguito un'attività definita (ad es. visita di una sottopagina del sito web). Ogni cliente Google AdWords riceve cookie differenti. Non esiste quindi la possibilità che i cookie possano essere monitorati attraverso i siti web di altri clienti AdWords. Se desidera disattivare la funzione Conversion Tracking di Google AdWords può bloccare il salvataggio dei cookie modificando l'impostazione nel software del Suo browser. In tal caso Lei non sarà incluso nelle statistiche di Conversion Tracking. Per ulteriori informazioni e per consultare l'Informativa sulla privacy di Google, La invitiamo a consultare:

<http://www.google.de/policies/privacy/>

<http://www.google.com/policies/technologies/ads/>

3. Divulgazione di dati personali

a) Eventi indesiderati o esercizio di diritti

Se veniamo a conoscenza di casi di possibili effetti collaterali di uno dei nostri prodotti, siamo tenuti per legge a documentare le informazioni pertinenti, compresi i dati personali (in questo caso si prega di indicare ad esempio di quali dati si tratta), e a trasmetterle alle autorità internazionali e, qualora sia necessario per un'ulteriore valutazione, a metterci in contatto con i soggetti segnalanti.

Per tutelare i nostri diritti o i diritti di terzi, possiamo trasmettere i dati a titolari di diritti, consulenti e autorità sia a livello nazionale che internazionale.

b) Fornitori di servizi esterni per il trattamento dei dati

Collaboriamo con fornitori di servizi a livello nazionale e internazionale che ci aiutano nell'esecuzione delle nostre prestazioni di servizio. Tali fornitori di servizi trattano i dati solo in conformità alle istruzioni e sotto il controllo di Allergopharma ed esclusivamente per le finalità specificate nella presente Informativa sulla privacy.

4. Conservazione dei dati - durata e luogo

Trattiamo e conserviamo i Suoi dati personali soltanto per il periodo necessario all'adempimento dei nostri obblighi contrattuali e legali o nella misura in cui ciò è necessario per raggiungere le finalità perseguite. In questo contesto è possibile che i dati personali vengano conservati per il periodo in cui possono essere avanzate

INFORMATIVA SULLA PRIVACY [HTTPS://WWW.ALLERGOPHARMA.CH/](https://www.allergopharma.ch/)

rivendicazioni nei confronti della nostra azienda e nella misura in cui siamo altrimenti tenuti a farlo per legge oppure ciò sia richiesto da interessi commerciali legittimi (ad es. a fini probatori e di documentazione). Non appena i Suoi dati personali non saranno più necessari per le finalità summenzionate, in linea di principio e per quanto possibile, verranno cancellati o anonimizzati.

La conservazione dei dati avviene esclusivamente in Svizzera, in uno Stato membro dell'Unione Europea o in un altro stato aderente all'accordo sullo Spazio economico europeo.

Deve tuttavia considerare che i Suoi dati vengano trasferiti anche in Paesi, in particolare negli Stati Uniti, in cui hanno sede i fornitori di servizi da noi utilizzati.

Qualora un destinatario abbia sede in un Paese senza un'adeguata protezione legale dei dati, ci impegniamo a vincolare contrattualmente il destinatario al rispetto della protezione dei dati applicabile, salvo il caso in cui lo stesso non sia già soggetto a un regolamento legalmente riconosciuto per garantire la protezione dei dati e noi non possiamo appellarci a una clausola d'eccezione. Può sussistere un'eccezione soprattutto in caso di procedure giudiziarie all'estero, ma anche in caso di interessi pubblici prevalenti oppure quando l'esecuzione di un contratto richiede il conferimento di tali dati, quando Lei ha prestato il Suo consenso oppure quando si tratta di dati resi generalmente accessibili da parte Sua e Lei non si è opposto al loro trattamento. Lei è comunque consapevole del fatto che la protezione dei dati non può essere garantita quando il Paese terzo (in particolare gli Stati Uniti) applica una legislazione che consente l'accesso in qualsiasi momento ai dati personali da parte delle autorità.

5. Diritti di protezione dei dati e contatto

a) Diritti generali

Può pretendere di essere informato sui dati salvati che La riguardano e ha il diritto di ricevere i dati da Lei forniti in un formato elettronico di uso comune. Inoltre, in casi fondati Lei può anche pretendere la cancellazione, la rettifica o la limitazione del trattamento dei Suoi dati.

b) Revoca del Suo consenso

Se ha concesso il Suo consenso al trattamento dei dati personali che La riguardano sul sito web, potrà revocare questo consenso in qualsiasi momento con effetto futuro.

c) Referenti

Per esercitare i diritti summenzionati, La invitiamo a rivolgersi al nostro responsabile della protezione dei dati

Isabel Lienhard
Bösch 104
6331 Hünenberg
isabel.lienhard@allergopharma.com

Inoltre, per qualsiasi dubbio può rivolgersi anche all'autorità della protezione dei dati per noi competente:

Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza (IFPDT)
Feldeggweg 1
CH - 3003 Berna